

Sekretariatet  
Britt-Marie Stolt

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
HSN/2306/2025  
2026-03-20

## Svar på initiativärende angående förbättrad trygghet för ambulanspersonal

### Ärendebeskrivning

Ambulanssjukvården i Region Jämtland Härjedalen kommer, i likhet med övriga regioner i landet, att införa ”flaggning” kopplad till patientens personnummer, inte till en adress.

Region Jämtland Härjedalen har haft dialog med Region Örebro, som använder samma journalsystem, Mobimed. Region Örebro har arbetat med personnummerbaserad flaggning i flera år. Även Region Jönköping har använt denna typ av flaggning i över tio år. Samtliga regioner ser nu över möjligheten med att införa motsvarande funktion i sina journalsystem.

Detta innebär att om ambulanspersonal upplever hot eller obehagskänsla vid ett uppdrag, dokumenteras detta i journalen under fliken *Hot*. Vid ett senare ärende med samma patient visas en uppmärksamhetssymbol – en blå trekant – i Mobimed. Informationen är inte synlig för patienten via 1177 och visas heller inte i Cosmic.

Leverantören av Mobimed arbetar dessutom med att integrera funktionen i navigeringsskärmen, så att varningen även framgår där.

Det finns inga juridiska hinder för denna lösning eftersom flaggningen sker inom Region Jämtland Härjedalens egna journalsystem och inte delas med andra system.

### Kostnadsuppskattning

- Modul för flaggning: ca 80 000 kr + en kostnad för implementering
- Årlig licens: ca 1000 kr per enhet/bil och år

Funktionen kommer att kunna användas i Mobimed 5, som planeras att driftsättas i mitten av april.

Socialdepartementet har dessutom tillsatt en utredning med uppdrag att analysera och stärka möjligheterna till förbättrad informationsdelning för ökad trygghet och säkerhet för ambulanspersonal. Uppdraget ska redovisas senast den 16 oktober 2026 och kommer även att omfatta eventuella författningsförändringar som kan förbättra informationsflödena, med hänsyn till både patientsäkerhet och integritetsskydd.

Även SOS Alarm undersöker möjligheten att införa personnummerbaserad flaggning i sitt system STEP.

### Regiondirektörens förslag

Initiativärendet anses besvarat.

I tjänsten

Sara Lewerentz  
Regiondirektör

Anna Fremner  
Divisionschef nära vård

## Utdrag till

Magnus Rönnerfjäll (C)  
Jennie Klaesson (M)